

午餐意見調查廠商回覆

學校名稱	中興國中
用餐日期	113年11月
調查對象	七年級
反映問題	1. 衛生有待加強、有菜蟲 2. 菜的鹹淡以及飯菜的變化希望可以更有特色不要這麼單調 3. 飯濕氣蠻重的 4. 飯菜份量意見 5. 想吃甜湯圓 6. 喜歡的餐點：豬肉壽喜燒
處理方式	1. 蔬菜遇上季節變化時期蟲害特別嚴重，而近日降雨多為菜蟲的繁殖提供了更理想的環境，進一步增加了清洗難度，儘管廠內已經盡力清洗和挑揀，仍有一些菜蟲未被清除，他們會藏在葉片的細縫、捲曲處或莖部，這些地方不易被水流沖刷乾淨，它們並不會對人體造成危害，但我們會持續加強清潔工作，以確保食材的潔淨和安全。 2. 我們會根據滿意度意見，增加菜品的多樣性及變化性，讓餐點更有特色，避免過於單調，讓學生的用餐體驗更加豐富。 3. 感謝您的建議！我們會調整米飯的用水量和蒸氣，以確保米飯的口感更佳，避免過軟的情況發生。我們將與廚師團隊進行討論，確保米飯的煮法能符合學生的口味需求，近來氣溫變化大，米飯蒸熟拌勻後繪製蒸箱中回蒸加熱保溫，可能因此造成濕度上升、水氣滯留，本公司正在尋求其他解決辦法，讓餐點溫度能保留，又能夠保留飯菜風味。 4. 近來氣溫明顯下降，學生的食慾也變得較好，若班級需要調整份量，請向午餐秘書反應，我們會及時調整份量，確保學生都能吃飽。 5. 湯圓是美味的節慶食物，適量享用沒有問題，已納入12/18(三)冬至紅豆湯圓，並於2月開學時的元宵節安排湯圓餐點。 5. 謝謝，我們會持續保持豬肉壽喜燒的品質，並納入每月菜色考量，讓每位學生都能享受到這道受歡迎的佳餚。

公司名稱：沅益食品有限公司