

# 桃園市諮詢相關服務資源一覽表

更新日期：114 年 1 月 7 日

## 一、 本府員工專屬諮詢管道

| 諮詢項目    | 諮詢議題                                                    | 諮詢管道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮詢    | 人際互動、壓力調適、情緒管理、多元性別關係(如感情困擾)及家庭關係(夫妻、親子、婆媳)等溝通相處        | 一、免付費諮詢專線：<br>080-002-7858 (請幫我<br>吧)<br>二、解憂信箱：<br>eap@mail.tycg.gov.tw<br>三、線上申請：<br><a href="https://reurl.cc/Wq2KvD">https://reurl.cc/Wq2KvD</a><br>四、本府 EAPs 服務窗口：<br>03-3322101#7333<br>五、本府人事處員工協助方案<br>專區：<br><a href="https://reurl.cc/qr0kLE">https://reurl.cc/qr0kLE</a><br> |
| 工作諮詢    | 工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、工作壓力調適、職場溝通、職場關係建立、工作職涯諮詢(含退休生涯規劃) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 法律諮詢    | 公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租屋契約、遺產、婚姻、工作權利                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 財務諮詢    | 理財規劃、節稅建議、保險規劃、資產配置建議                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 健康醫療諮詢  | 煙癮、酗酒、更年期調適、飲食營養、醫療保健，及提供政府機關及民間團體醫療保健資源相關資訊等           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 管理諮詢    | 危機事件協處、員工溝通與衝突管理、員工問題管理、員工績效面談及員工推介程序                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 友善職場諮詢  | 職務再設計、職場不法侵害(疑有性騷擾、職場霸凌、超時加班、不予休假等)                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 性騷擾處遇諮詢 | 性騷擾被害人所需之相關諮詢、法律、醫療、心理諮商等                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 團體諮詢    | 危機事件協處、創傷壓力事件、組織氣候分析、焦點團體訪談                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 二、本市社區心理衛生中心服務資源

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服務對象      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 心理創傷高危險群者</li> <li>● 有自殺傾向及行為者及其家屬</li> <li>● 有心理困擾需要協助者</li> <li>● 家暴及性侵害加害者</li> <li>● 有精神疾病者</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 服務內容      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民眾心理衛生問題諮詢</li> <li>● 心理創傷個案之追蹤與心理復健</li> <li>● 提供相關福利資源轉介</li> <li>● 社區心理衛生宣導活動</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 服務方式      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外展式服務：家庭訪視</li> <li>● 個案管理：心理創傷高危險群者、自殺個案、精神病患者等收案管理及追蹤輔導</li> <li>● 提供相關資源轉介照會</li> <li>● 衛教宣導</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 服務時間及諮詢管道 | <p>一、桃園市政府衛生局心理健康科</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 服務時間：每週一至週五 8：00-12：00 /13：00-17：00</li> <li>● 電話：03-3325880</li> <li>● 地址：桃園市桃園區縣府路 55 號</li> </ul> <p>二、北一區身心健康補給站</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 服務時間：每週一至週五 8：00-12：00 13：00-17：00</li> <li>● 電話：03-3656995</li> <li>● 地址：桃園市八德區豐田二路 23 號</li> </ul>  |

### 三、其他諮詢服務資源

| 諮詢項目 | 服務內容                             | 提供服務機關（單位）及諮詢管道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通等 | <p>（一）桃園市心理相關服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社團法人桃園市生命協會：1995（24 小時）</li> <li>2. 桃園市政府教育局家庭教育中心：家庭教育諮詢專線 412-8185（週一至週五 9:00~12:00/14:00~17:00 國定假日及星期例假日不開放）</li> <li>3. 桃園市政府少年輔導委員會：03-3472011（週一至週五 8:00~17:00）</li> </ol> <p>（二）全國性服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 衛生福利部 24 小時安心專線：1925（全年無休）</li> <li>2. 衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999（9:00-23:00 全年無休）</li> <li>3. 衛生福利部 24 小時保護專線：113（全年無休）</li> <li>4. 老朋友專線：0800-228-585（週一至週五 8:30-12:00/13:00-18:00）</li> <li>5. 天使專線・台灣兒童少年自殺防治專線：0800-555-911（全年無休 16:00-22:00）</li> <li>6. 兒童福利聯盟唉哟喂呀兒童專線服務：0800-003-123（週一至週五 16:30-19:30）</li> <li>7. 張老師輔導專線：1980（週一至週六 9:00-12:00/14:00-17:00/18:30-21:30，週日 9:00~12:00/14:00-17:00、）</li> <li>8. 張老師基金會網路輔導服務：<a href="https://reurl.cc/0GoaKy">https://reurl.cc/0GoaKy</a>（週一至週六 18:30-21:30）</li> </ol> |
| 法律諮詢 | 包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事等法律諮詢         | <p>（一）桃園市政府法律相關服務資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不分議題： <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）現場諮詢：03-3322101#5615（週一至週五 9:00-11:30/14:00-17:00，採現場登記）</li> <li>（2）視訊法律諮詢：<a href="https://reurl.cc/bGg64v">https://reurl.cc/bGg64v</a>（每週二、週四 14:00~17:00，每日開放預約名額 9 名，額滿為止）</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 諮詢項目 | 服務內容              | 提供服務機關（單位）及諮詢管道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                   | <p>(3) 各分區服務：視各區公所服務時段提供<br/> <a href="https://legal.tycg.gov.tw/cp.aspx?n=11300">https://legal.tycg.gov.tw/cp.aspx?n=11300</a></p> <p>2. 消費者服務中心：1950（週一至週五 8:00-17:00）<br/> <a href="https://1950.tycg.gov.tw/">https://1950.tycg.gov.tw/</a></p> <p>3. 勞工法律相關議題：</p> <p>(1) 桃園市政府勞動局：03-3322101#6802-6803（每週一、週三、週五 14:00-17:00，採現場登記）</p> <p>(2) 勞動檢查處綜合行業科（職業災害）：03-3323606#599</p> <p>(3) 勞動條件科（勞動法令諮詢）：03-3322101#6804-6806、專線:03-3323530</p> <p>(4) 各分區服務：視各區公所服務時段提供<br/> <a href="https://reurl.cc/NlmDV5">https://reurl.cc/NlmDV5</a></p> <p>(二) 桃園市法律相關服務資源（不分議題）：</p> <p>1. 臺灣桃園地方法院訴訟輔導科</p> <p>(1) 當面諮詢:03-3396100#11645、11646<br/> （週一至週五 8:30-17:30，採現場登記）</p> <p>(2) 諮詢專線:03-3396100#11645、11646</p> <p>2. 台灣地方法院訴訟程序視訊諮詢服務：<br/> <a href="https://reurl.cc/6d3e5Z">https://reurl.cc/6d3e5Z</a></p> <p>3. 財團法人法律扶助基金會設於臺灣桃園地方法院聯合服務中心訴訟程序諮詢櫃台（週一至週四 9:00-12:00/14:00-17:00，週五 9:00-12:00）</p> <p>(三) 法律扶助基金會桃園分會：03-3346500（週一至週五 9:00-12:00/13:30-17:30）</p> |
| 財務諮詢 | 包括稅務處理、債務處理、保險規劃等 | <p>(一) 土地稅務：</p> <p>1. 地方稅務局地價稅科：03-3326181#2362-2369（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>2. 地方稅務局增價契稅科：03-3326181#2752-2757（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>(二) 地方稅務局房屋稅科（房屋稅）：03-3326181#2412-2420（週一至週五 8:00-18:00）</p> <p>(三) 地方稅務局消費稅科（使用牌照稅）：03-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 諮詢項目   | 服務內容                       | 提供服務機關（單位）及諮詢管道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                            | 3326181#2452-2460（週一至週五 8:00-18:00）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 健康諮詢   | 包含健康醫療、育兒、身心障礙、老人與長期照護等    | <p>（一）健康醫療相關資源服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 戒毒成功專線：0800-770-885（24 小時，全年無休）</li> <li>2. 戒菸治療專線：0800-636-363（週一至週六 9：00-21：00，Line@線上諮詢 ID：@tsh0800636363）</li> <li>3. 桃園市政府（星期一至星期五 8：00～18：00）： <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）衛生局醫事管理科（桃園市民醫療小管家）：03-3349563；醫療小管家專區：<br/><a href="https://reurl.cc/Llz80a">https://reurl.cc/Llz80a</a></li> <li>（2）衛生局健康促進科（女性健康篩檢及孕期照護）：03-3382177</li> <li>（3）桃園市健康篩檢專區：<br/><a href="https://health.tycg.gov.tw/tyhpPublic/">https://health.tycg.gov.tw/tyhpPublic/</a></li> <li>（4）桃園市長期照顧資訊：<a href="https://care.tycg.gov.tw/">https://care.tycg.gov.tw/</a> 03-3340935、1966</li> <li>（5）社會局兒童及少年福利科（發展遲緩兒童療育）：<br/><a href="https://reurl.cc/58QkVq">https://reurl.cc/58QkVq</a> 03-3322101#6319-6323</li> </ol> </li> </ol> <p>（二）桃園市政府照護相關資源服務（03-3322101#各分機，週一至週五 8：00-18：00）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 桃園市育兒資源網：<a href="https://reurl.cc/EXy8v1">https://reurl.cc/EXy8v1</a></li> <li>2. 教育局幼兒教育科（幼兒就學及課後照顧）：#7584-7588 及國小教育科#7415-7420</li> <li>3. 社會局身心障礙福利科（身心障礙照顧及就學）：#6300-6307 或#6325-6328（小辦公室：#6307、#6327 或#6326）及教育局特殊教育科#7580-7583</li> <li>4. 長照專線：1966</li> <li>5. 社會局老人福利科（老人福利服務）：#6411-6418 或#6461-6463</li> <li>6. 衛生局醫事管理科（社區安寧照護）：03-3340935#2322</li> </ol> |
| 性騷擾處遇諮 | 包括性騷擾被害人面臨的法律問題、醫療問題及心理諮商等 | <p>（一）內政部性騷擾諮詢專線：113</p> <p>（二）勞動部職場性騷擾防治專區：<br/><a href="https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment">https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 諮詢<br>項目 | 服務內容 | 提供服務機關（單位）及諮詢管道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 詢及<br>資源 |      | <p><a href="#">html</a></p> <p>(三)桃園市政府性騷擾防治相關資源服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 桃園市政府性騷擾專區：<br/> <a href="https://dvpc.tycg.gov.tw/News.aspx?n=9164&amp;sms=13400&amp;page=1&amp;PageSize=20">https://dvpc.tycg.gov.tw/News.aspx?n=9164&amp;sms=13400&amp;page=1&amp;PageSize=20</a> </li> <li>2. 桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心委託榮欣社會福利服務促進協會性騷擾防治服務：<br/> <a href="https://www.rongxin.org.tw/score.php?id=5A460F03-4D95-532A-4663-07113DCB20F8">https://www.rongxin.org.tw/score.php?id=5A460F03-4D95-532A-4663-07113DCB20F8</a>（電話：03-3390085） </li> <li>3. 桃園市政府勞動局性別平等工作法律扶助：03-3323530</li> <li>4. 桃園市政府勞動局性別工作專區：<br/> <a href="https://lhrb.tycg.gov.tw/News.aspx?n=4887&amp;sms=10408">https://lhrb.tycg.gov.tw/News.aspx?n=4887&amp;sms=10408</a> </li> <li>5. 桃園市政府法律相關服務資源： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 現場諮詢：03-3322101#5615（週一至週五 9:00~11:30/14:00~17:00，採現場登記）</li> <li>(2) 視訊法律諮詢：<a href="https://reurl.cc/bGg64v">https://reurl.cc/bGg64v</a>（每週二、週四 14:00~17:00）</li> </ol> </li> </ol> |